



Приложение №1  
к приказу 01.06.2022 г. № 201-1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг населению**  
**в государственном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**Астраханской области «Городская поликлиника №5»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника №5» (далее - учреждение) потребителям (физическим лицам) и заказчикам (физическим или юридическим лицам) платных медицинских (немедицинских) услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские (немедицинские) услуги» - медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области;
- Уставами учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.4. Положение предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг населению (далее – Положение) в ГБУЗ АО «ГП №5» разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой ежегодно в установленном порядке и/или не

финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования Астраханской области;

- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;
- упорядочения предоставления платных услуг.

1.5. Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, оказываются специалистами учреждения в основное рабочее время за счет интенсификации труда.

1.6. Требования к платным медицинским (немедицинским) услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа и территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Астраханской области.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об учреждении и о предоставляемых им медицинских (немедицинских) услугах.**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских (немедицинских) услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (далее – исполнителях), об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы исполнителей;
- з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Астраханской области, Управления Росздравнадзора по Астраханской области и Управления Роспотребнадзора по Астраханской области.

3.2. Информация размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские (немедицинские) услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских (немедицинских) услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель (медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских (немедицинских) услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских (немедицинских) услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских (немедицинских) услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские (немедицинских) услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских (немедицинских) услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских (немедицинских) услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских (немедицинских) услуг (контрольно-кассовый чек).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских (немедицинских) услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских (немедицинских) услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские (немедицинских) услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских (немедицинских) услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские (немедицинских) услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских (немедицинских) услуг потребителям (заказчикам), составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, вести отдельный учет.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных медицинских (немедицинских) услуг, поступаю на счет учреждения.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг**

7.3. Оплата за оказанные платные медицинские (немедицинские) услуги осуществляется потребителями (заказчиками) по безналичному или наличному расчету.

7.2. Расчеты с потребителями (заказчиками) через кассу учреждения осуществляются с применением контрольно-кассовой машины.

При наличном расчете учреждение обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Потребитель (заказчик) вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Цены на платные медицинские (немедицинские) услуги**

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цены (тарифы) на платные медицинские (немедицинские) услуги устанавливаются в соответствии с Письмом Минэкономки Российской Федерации от 20.12.1995г. №7-1026 «О методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением министерства здравоохранения Астраханской области от 31.01.2013г. №7-11 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Астраханской области», «Методикой определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Астраханской области», утвержденной распоряжением министерства здравоохранения Астраханской области от 10.07.2014г. №982р, исходя из себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной медицинской услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений иных отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги по утвержденной методике.

## **9. Прейскурант на платные услуги**

9.1. Прейскурант учреждения на платные услуги включает все медицинские (немедицинские) услуги, которые учреждение вправе оказать за плату.

9.2. Цены на медицинские (немедицинские) услуги указываются в рублях.

9.3. Все наименования медицинских (немедицинских) услуг в преискурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

#### **10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских (немедицинских) услуг**

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства юридических лиц;
- другие средства на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских (немедицинских) услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке.

#### **11. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг**

11.1. За неисполнение либо, ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской (немедицинских) услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими (немедицинскими) услугами вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

11.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской (немедицинской) услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.6. Контроль и ответственность за организацию платных медицинских (немедицинских) услуг в учреждении возложены на главного врача.